Programa de especialización Virtual

6 meses

Gestión de procesos y Mejora continua

ZEGEL
EDUCACIÓN
EJECUTIVA

El **Programa de Especialización en Gestión de Procesos y Mejora Continua** otorga una formación orientada al diseño, análisis y optimización de procesos organizacionales para mejorar la eficiencia y la calidad. Aprenderás a aplicar metodologías como BPM, Lean Management y Six Sigma para identificar ineficiencias y generar resultados sostenibles. Además, fortalecerás competencias para liderar proyectos de mejora y gestionar el cambio organizacional en diversos entornos empresariales..

¿A quiénes va dirigido?

Dirigido a profesionales y técnicos interesados en optimizar procesos mediante metodologías Lean, Six Sigma, BPM y normas ISO. Es ideal para líderes y consultores que busquen impulsar la eficiencia, calidad y sostenibilidad en organizaciones públicas o privadas.

Requisitos

Ser egresado Universitario y/o Técnico de las carreras de Ingeniería Industrial, Administración o similares con experiencia laboral por lo menos 1 año en temas de calidad y/o mejora continua como ISO 9001, Mapeo de Procesos, Ciclo PHVA, entre otros.

Programas a utilizar

Durante el programa, se emplearán diversas herramientas especializadas para el modelado, análisis y gestión de procesos, apoyando la aplicación práctica de las metodologías enseñadas. Entre las herramientas se incluyen:

Bizagi Modeler

Microsoft Excel

Minitab Statistical Software

ISO Windows Server 2012 y 2016

MS Project

Lucid chart

Plan de estudios

192 hrs.
aproximadamente

06 meses de duración

Módulo

1. Fundamentos de Procesos y Modelamiento de procesos

32 hrs. Aprox.

Tipos de procesos y su rol en la gestión organizacional

- BPM y su relación con la gestión organizacional.
- Tipos de procesos: estratégicos, operativos y de apoyo.
- Cadena de valor y su importancia en la gestión por procesos.
- Identificación y mapeo inicial de procesos en organizaciones.

Herramientas para la clasificación y análisis de procesos

- Criterios para la delimitación y priorización de procesos.
- Uso de la herramienta SIPOC para la identificación y análisis de procesos.
- Aplicación práctica de SIPOC en casos organizacionales.
- Casos prácticos de clasificación y priorización de procesos.

Módulo

2. Análisis y Diseño de Procesos

32 hrs. Aprox.

Herramientas para la clasificación y análisis de procesos

- Tipos de fallos en flujos (esperas, reprocesos, movimientos).
- Métodos de identificación de ineficiencias y aplicación de herramientas de análisis de procesos: análisis de diagramas de procesos creados en Bizagi, análisis de tiempos y movimientos, observación directa, entrevistas al personal
- Demostración del diagnóstico de problemas.

Indicadores de desempeño del proceso

- Indicadores de eficacia y eficiencia.
- Formulación de indicadores de desempeño.
- Recopilación y análisis de datos de desempeño.
- Seguimiento de desempeño del proceso.

Fundamentos del modelamiento de procesos con BPMN

- Introducción a BPMN y sus elementos básicos
- Construcción de diagramas BPMN para procesos de manufactura simples.
- Uso básico de Bizagi para modelar procesos de manufactura.
- Ejercicios guiados de modelado con BPMN y Bizagi

Análisis y rediseño de procesos

- Metodología para rediseñar procesos (AVA).
- Técnicas de simplificación (eliminación, fusión, automatización).
- Análisis causa-raíz y puntos de control.
- Diseño de propuestas a partir de un caso de estudio.

Modelamiento avanzado y taller práctico de procesos con BPMN

- Estructuras lógicas en BPMN: decisiones, ciclos y paralelismo.
- Modelamiento de subprocesos y eventos complejos.
- Aplicación avanzada de Bizagi para procesos complejos.
- Taller de modelado aplicado a procesos reales de organizaciones.

Simulación y validación de rediseños

- Fundamentos de simulación de procesos.
- Herramientas para modelado y simulación.
- Evaluación de escenarios y proyección de resultados.

Módulo

3. Fundamentos de Mejora Continua, Herramientas de Calidad y Lean

32 hrs. Aprox.

Cultura de mejora continua

- Principios del enfoque Kaizen.
- Liderazgo y compromiso en la mejora.
- Cultura organizacional y cambio.
- Empresas destacadas que aplican Kaizen.

Ciclos de mejora: PDCA y DMAIC

- Principios del enfoque Kaizen.
- Ciclo PDCA: Planificar, Hacer, Verificar, Actuar.

Módulo

4. Indicadores, Control de Procesos y Gestión de Cambio

32 hrs. Aprox.

Análisis de la Eficiencia y Calidad en los Procesos

- Niveles de eficiencia en los procesos.
- Niveles de mermas y desperdicios (scraps)
- Niveles de calidad y aceptación del cliente.

Aplicación de Lean Manufacturing en el sector industrial

- Flujos de trabajo continuo con impacto en reducción de costos.
- Incremento de la productividad a

- Ciclo DMAIC: Definir, Medir, Analizar, Mejorar, Controlar.
- Aplicación práctica de los ciclos de mejora continua.

Herramientas de calidad

- ¿Qué es el Diagrama de Ishikawa?
- Identificación de las causas raíz del problema a partir de las 6M.
- ¿Qué es el Diagrama de Pareto?
- Elaboración del Diagrama de Pareto e interpretación de los resultados basados en la regla 80/20.
- Demostración de la aplicación de herramientas básicas de calidad.

Herramientas Lean para eliminar desperdicios

- Los 8 desperdicios del pensamiento Lean.
- Técnicas de detección de desperdicios (Gemba).
- Herramientas para resolver problemas y su impacto en la productividad.
- Aplicación práctica de los ciclos de mejora continua.
- Método A3 – solución estructurada.
- Metodología 5S –organización visual.
- Value Stream Mapping (VSM) - herramienta de diagnóstico y rediseño.

Módulo

5. Madurez en Gestión de Procesos

32 hrs. Aprox.

Gestión por Procesos

- Fundamentos de procesos, calidad, través de mejora de procesos y la eliminación de actividades que no agregan valor.

Aplicación de Six Sigma en empresa de servicios

- Disminución de los tiempos de respuesta a clientes, eliminación de tiempos muertos.
- Niveles de satisfacción del cliente al mejorar la calidad del servicio, disminución de errores y respuestas eficientes.

Análisis de Desempeño: Variabilidad, Valor Agregado y Lead Time

- Variabilidad en el precio de venta.
- Identificación de procesos que no agregan valor.
- Distorsiones en el lead time de entrega a cliente.

Gestión de Desempeño a través de KPIs y Tableros de Control , con enfoque BPM

- Tablero de control con KPI o Dashboard.
- Medición de la gestión de cambios.
- Medición de los factores claves de cambio (productividad, crecimiento y competitividad).

Módulo

6. Integración con Sistemas de Gestión y Sostenibilidad de la mejora

32 hrs. Aprox.

Enfoque por procesos en los sistemas de gestión ISO

productividad.

- Tipos de procesos.
- Gestión de Procesos e indicadores de gestión.

Herramientas para el análisis de Procesos

- Técnicas y herramientas aplicadas a la madurez de procesos (BPMN, APQC).
- Evaluación de riesgos y puntos de control.
- Sostenibilidad y auditorías de seguimiento.

Metodologías de mejora continua y resolución de problemas

- Método de Mejora continua.
- Limitantes de la productividad.
- Niveles de madurez y optimización de procesos.

Análisis estadístico de procesos

- Planificación e implementación de la mejora.
- Medición del proceso.
- Mejora continua y Six sigma.

- Definición de proceso, procedimiento y mapa de procesos.
- Enfoque basado en procesos según ISO 9001, 14001 y 45001.
- Rol del ciclo PHVA en la estructura de procesos.

Requisitos normativos y su vinculación con los procesos organizacionales

- Análisis comparativo de requisitos entre ISO 9001, 14001 y 45001.
- Identificación de entradas, salidas, responsables y controles normativos.

Diseño y control de procesos con enfoque normativo

- Herramientas de modelado: SIPOC, flujogramas, matrices de interacción.
- Indicadores de proceso: eficacia, eficiencia y cumplimiento normativo.

Mejora continua y evaluación del desempeño de procesos

- Técnicas de evaluación de procesos: auditorías, revisión por la dirección.
- Acciones correctivas y de mejora conforme a las normas ISO (9001, 14001, 45001).

Fundamentos del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

- Definición, principios y alcance del SIG.
- Compatibilidad e integración de normas ISO (9001, 14001, 45001).
- Elementos comunes: política, objetivos, auditoría, revisión por la dirección.

Diseño e integración de procesos en un SIG

- Mapeo e interrelación de procesos en sistemas integrados.
- Documentación integrada: manual, procedimientos, registros.
- Gestión de riesgos y cumplimiento legal en procesos integrados.

Aplicación del SIG en el sector público y privado

- Requisitos legales, normativos y operativos en el sector público peruano.
- Casos prácticos de implementación del SIG en entidades estatales.

SIG en organizaciones privadas y análisis comparativo

- Integración estratégica de procesos en empresas privadas.
- Buenas prácticas, barreras y oportunidades de mejora.
- Comparación sectorial: público vs. privado en la gestión integrada.

Certificaciones Modulares

Las certificaciones modulares reconocen tu avance en cada etapa del aprendizaje. Este sistema te permite validar progresivamente tus conocimientos de manera integral.

Certificación en Modelamiento y Análisis Diseño de Procesos
Desarrolla competencias para modelar y diseñar procesos organizaciones eficientes.

Podrás solicitarlo al finalizar el módulo 2*

Certificación en Mejora Continua, Lean y Gestión de la Calidad
Fortalece capacidades para aplicar metodologías Lean y herramientas de mejora continua.

Podrás solicitarlo al finalizar el módulo 4*

***El alumno no debe tener deuda y debe haber aprobado los módulos anteriores.**

Alcanzarás

Dominar metodologías de mejora continua como **Lean, Six Sigma** y **BPM** para optimizar procesos organizacionales.

Desarrollar habilidades para analizar, rediseñar e implementar procesos eficientes y sostenibles.

Integrar los procesos con sistemas de gestión basados en normas **ISO**, fortaleciendo la calidad y la trazabilidad.

Potenciar tu capacidad de liderazgo para dirigir proyectos de cambio y fomentar una cultura de mejora continua.

↗ PROPUESTA DE VALOR

Acceso a la Bolsa Laboral

Conexión de oportunidades laborales durante 6 meses.

Certificaciones

Recibirás **dos certificaciones modulares,** que complementarán tu formación. Además recibirás una certificación digital al finalizar el curso.

Prestigio

55 años formando a los mejo profesionales y empresarios

Acompañamiento

Tutor especializado para resolver dudas y dar seguimiento

Modalidad Virtual

Clases interactivas en tiempo real

Nuestro Programa de Empleabilidad

Permite la interacción entre los alumnos y egresados de nuestros diplomados con profesionales y empresas de

distintos rubros.

Las asesorías personalizadas son aplicadas con el objetivo de ayudar al alumno y egresado en temas puntuales como la construcción del cv, entrevistas, etc.

01 Acceso al Newsletter de empleabilidad durante la duración de tu diplomado.

02 Asesorías gratuitas de empleabilidad

03 Acceso a eventos, ferias y/o charlas de empleabilidad.

Ofertas laborales de las mejores empresas del

grupo Intercorp

zegel
EDUCACIÓN
EJECUTIVA